OPERACIONES · AUTOMATIZACIÓN · IA APLICADA A PROCESOS

Unai Alcón

Construyo con IA herramientas que se usan en operaciones reales

634 252 892
unai.alcon@gmail.com
linkedin.com/in/unai-alcon
Barakaldo (Bizkaia)

15+
años dirigiendo equipos y operaciones
7 en industria y logística

+33 %
de plantilla en cuatro cuentas: los clientes ampliaron el servicio

+7 %
de margen bruto en una cuenta clave

12
servicios usan mi control de fichajes

4
proyectos propios con IA

PERFIL

Profesional con más de 15 años dirigiendo equipos y operaciones, los últimos 7 en entornos industriales y logísticos, que diseña y construye sus propias herramientas con IA. Entiendo el problema antes de construir, pruebo con datos de ejemplo y compruebo que lo hecho aporta valor antes de darlo por bueno. Busco aplicar la IA a procesos reales, con atención a la calidad, la privacidad y la seguridad. Máster en IA e Innovación en curso (Founderz con Microsoft).

PROYECTOS PROPIOS

Suite de Gestión

EN USO REAL

Siete programas para operaciones con turnos. **Control de Fichajes funciona hoy en 12 servicios**, con un QR que cambia cada 20 segundos y una clave por planta, y el **Observatorio de incidencias** en 3: analiza cada incidencia hasta su causa y mide si la acción funcionó. La diseñé y la construí yo con IA.

Auditor de Procesos

EN DESARROLLO · PROTOTIPO FUNCIONAL

Responde a la pregunta que se repite en operaciones: **¿esto se arregla ordenando el proceso, automatizando o con algo a medida?** Calcula cuánto cuesta no hacer nada y compara las tres vías con su presupuesto, diciendo de dónde sale cada precio. Cuatro casos de ejemplo e informe en PDF y Excel. El cálculo lo hacen reglas fijas, para que los mismos datos den siempre el mismo resultado; la IA redactará el diagnóstico. Primera versión con Gemini, mejorada con Claude.

SAIM · mesa de expertos virtuales

USO PERSONAL

15 equipos y casi 70 expertos virtuales que debaten un problema y dan una posición priorizada. Lo diseñé, lo audité yo mismo y lo simplifiqué.

EtxekoLagun

EN DESARROLLO

Deberes de Primaria en euskera para familias que no lo hablan: foto del deber, explicación y ejercicios con el asistente Sami. Nació para ayudar a mi hijo. Con prototipo funcional y diseño de privacidad infantil.

Todas las pruebas usan datos de ejemplo.

EXPERIENCIA

2025 · hoy	**Coordinador de Outsourcing** · Adecco. 8 clientes en 10 plantas, 112 personas.
2024 · 2025	**Responsable de Dossier** · STEF. 171 personas, 26 clientes.
2023 · 2024	**Responsable de Outsourcing** · Vibacar.
2019 · 2023	**Jefe de Almacén, Producción y Mejora Continua** · Le Bigott; Jefe de Estación · Deelivers; Jefe de Almacén · Gecsa Conductors.
2005 · 2018	Metro Bilbao (puesto de mando) y encargado de obra.

CÓMO TRABAJO CON IA

- **Primero la raíz.** Herramientas de mejora continua para analizar problemas, situaciones y procesos: Ishikawa, cinco porqués, Lean, Six Sigma.
- **Reglas claras.** Qué hace la herramienta y qué no.
- **Verifico.** Pruebo cada cambio con datos de ejemplo.
- **Implanto.** Formo a quien la usa y mido si mejora algo.

COMUNIDAD

IA Hackers

Desde 2025, referente de IA de mi delegación en el grupo interno de IA de mi empresa en España. Aporto herramientas propias, comparto lo que funciona y aprendo de gente con las mismas inquietudes por la IA.

FORMACIÓN

- Máster en IA e Innovación
  Founderz con Microsoft · en curso
- Lean Six Sigma Yellow Belt
  SGS Leansis · 2026
- Máster en Project Management
  ENEB · 2024
- Jefe de Almacén
  Instituto Vasco de Logística · 2021
- Máster en Dirección y Gestión Logística
  ISEB · 2020
- Cloud Computing · Marketing digital y e-commerce (Google Actívate) · Dirección de Equipos · Gestión de Proyectos · Excel experto

HERRAMIENTAS

- **IA generativa:** Claude, Gemini, ChatGPT, Copilot, DeepSeek, NotebookLM
- **Voz, imagen y vídeo:** ElevenLabs, Suno, Magnific, Luma, Canva
- **Datos y desarrollo:** Power BI, Power Automate, Excel avanzado, Apps Script, GitHub, VS Code
- **ERP y gestión:** Odoo, Navision, SAP (usuario), Microsoft 365

Pruébalo tú mismo
Los proyectos, con datos de ejemplo, en la web.